

## **Construyendo una Casoteca: nuevas historias para nuevas herencias**

Autoras: Prof. Adj. Soc. Mabel Ruiz  
Prof. Tit. Ps. Adriana Cristóforo

### ***A.- Antecedentes***

Hemos visto que la existencia de **casotecas** es algo frecuente en Facultades de Derecho y de Administración, pero no hemos encontrado antecedentes en Facultades de Psicología, por lo que entendemos que la creación de una **casoteca** en esta disciplina supone un aporte original y promueve espacios de ampliación de los aprendizajes en la formación de los psicólogos. El dispositivo propuesto puede, a su vez, ser un antecedente para otras Universidades (específicamente aquellas carreras con formación en clínica.)

Es importante señalar además que para la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) en la República Argentina es un indicador a favor de la acreditación de una Facultad la existencia en su biblioteca de una **casoteca**.

### ***B.- Justificación teórica***

El Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica es, dentro del Plan de Estudios '88 de la Facultad de Psicología, la estructura creada para la enseñanza, investigación y extensión en el área de la consulta psicológica. Es la única que tiene siete cursos<sup>1</sup> a su cargo y está presente en cuatro ciclos de los cinco que integran la curricula.

- 2º ciclo Teoría y Técnica de la Entrevista e Introducción al Diagnóstico Psicológico
- 3º ciclo: Exploración de los aspectos intelectuales y de desarrollo
- 4º ciclo: Técnicas proyectivas / Test de Rorschach
- 5º ciclo: Diagnóstico Psicológico

Esta organización de los cursos del Área supone una complejidad creciente y una interdependencia de los contenidos que hace muy difícil cursar uno de ellos sin haber cursado el anterior o en el caso de cursos paralelos no realizarlos conjuntamente.

Los aprendizajes de los distintos "diagnósticos psicológicos" y de las técnicas diagnósticas: entrevista, proyectivas y de exploración de los aspectos intelectuales así como los conceptos de intervención y consulta, entre otros, devienen herramientas prioritarias en el ejercicio de la práctica profesional. Si bien la profesión del psicólogo, hoy, dista notoriamente del tecnólogo-auxiliar del médico, las técnicas en sí mismas conservan un valor diagnóstico relevante a la hora de pensar la situación de consulta y elaborar una estrategia de intervención.

---

<sup>1</sup> Cada uno de los cursos está a cargo de un equipo coordinado por un Prof. Adj. e integrado por docentes Gº 2 y Gº1, en un número de entre 8 y 10 docentes cada equipo

Constituir, en el interjuego de la actitud y la aptitud clínica, un espacio de encuentro con el otro-paciente, es modelar supuestos epistemológicos y metodológicos que el aprendiz-estudiante debe heredar y aprehender; en la intersección de los tiempos de enseñanza, los tiempos de aprendizaje, los tiempos cronológicos y los tiempos personales, situarse en la consulta y construirse en esa práctica profesional. Enseñar la clínica en psicología es poder transmitir la herencia de la disciplina para desde allí devenir psicólogo en constante re-significación de la misma, produciendo nuevas historias para nuevas herencias.

La dificultad de aprender la clínica fuera de la clínica se ha constituido en un desafío al enseñarla, en tiempos como los actuales, signados por situaciones de numerosidad. La complejidad de la clínica complejiza la enseñanza y el aprendizaje por la inclusión del paciente en el triángulo pedagógico: docente-estudiante-conocimiento. La enseñanza de esta disciplina, como campo pedagógico específico, está atravesada por una relación que incluye al paciente.

La formación pedagógica se liga a la especificidad disciplinaria. No nos podemos quedar a nivel de la didáctica pura cuando pensamos la formación, es necesario reconocer la especificidad de la formación, en nuestro caso, la especificidad de la pedagogía en el campo de la Psicología Universitaria y de las disciplinas de la salud.

Toda situación pedagógica, como decíamos anteriormente y de acuerdo con Beillerot, está configurada por la interrelación de tres elementos: el estudiante, el docente y el conocimiento. En dicha situación se ponen en juego tres procesos, el aprendizaje dado por la relación estudiante-conocimiento, la enseñanza dada por la relación docente-conocimiento, y la formación dada por la relación docente-estudiante.

Esta situación pedagógica específica estaría configurada, también, por un cuarto elemento: el paciente. Podríamos tentar decir, que se pone en juego otro proceso: la contextualización del conocimiento dada por la relación docente-estudiante-paciente.

Es, entonces, observar el triángulo inicial ya no solamente tensionado por los modelos pedagógicos sino girando en torno a un eje constitutivo primordial, y sin lugar a dudas generador de permanente desequilibrio: el paciente, un invitado al aula.

Introducir el paciente al aula entre otras cosas permite al estudiante y al docente situarse y re-situarse continuamente en lo vocacional y profesional, apelando con ello a sus fantasías, sus saberes y sus experiencias en la propia práctica disciplinaria. El ser profesional se construye entonces con esta suerte de "handicap disciplinario", herencia cultural que deben los docentes transmitir a los estudiantes y lograr que resuenen en sus singularidades, en sus afectos, en sus posibilidades de sostener y entender entre otras muchas cosas, el encuentro con el paciente (individual o colectivo: familia, pareja, grupo, etc-).

Singularidades que en este resonar revitalizan la disciplina, habilitan nuevos escenarios y renuevan el quehacer profesional, apelando a su creatividad, originalidad, espontaneidad y sapiencia; creando múltiples dispositivos pedagógicos. Pacientes de tiza sobre un pizarrón, pacientes de papel, pacientes de un rol playing, pacientes en videos, pacientes sujetos.

“Pacientes de papel”<sup>2</sup> son nuestra propuesta en esta instancia. La historia y las historias clínicas pueden materializarse en casos escritos, en una **casoteca: casos para la enseñanza como mediación en la formación del psicólogo**. La propuesta de creación de una **casoteca** para la enseñanza de esta disciplina la enmarcamos dentro del método de estudio de casos.

El método de casos consiste en el uso de "historietas"<sup>3</sup> como herramienta pedagógica para contrastar los conocimientos aprendidos con **su aplicación en situaciones reales y/ o para producir conocimiento a partir de casos reales**. Exige asumir el papel de protagonistas - practicantes en vez de mantener una actitud de observador y, por tanto, obliga a los participantes de un curso (de formación) a intentar salvar la distancia entre teoría y práctica. Esta técnica consiste en proporcionar una serie de casos reales que representan situaciones problemáticas para que se de-construyan y re-construyan; se analicen. Es un ancla de la especulación académica, dice Wasserman, el registro de situaciones complejas que deben ser “literalmente desmontadas” e interpretadas para la formación de actitudes clínicas y el despliegue de modos de pensar al paciente.

Abrir esta nueva mediación favorecerá el formarse más allá de la identificación o del modelar del docente. Potenciará que el estudiante se discrimine en la formación profesional, que se construya también desligado del hacer profesional-psicológico del docente. Abrirá el campo para que se dé su propia forma. Ejercitarse en estrategias de abordaje de la clínica, en la selección y toma de decisiones en situaciones problemáticas y en distintas poblaciones, en afinar la escucha, jerarquizando distintos aspectos para pensar la situación. Desarrollar la “atención flotante”<sup>4</sup> sin la urgencia de la clínica ahí y ahora con el paciente, de tal manera que habilite un no quedarse “adherido” a lo manifiesto.

El caso escrito permite ir y venir en el análisis de la situación, aprendizaje necesario para el estudiante, que se adquiere con la práctica. Cuantas más situaciones clínicas atravesase y experimente, más va aprendiendo. Aprende a leer distinto cada vez, aprende metafóricamente a “escuchar distinto”, a escuchar en “varios niveles el discurso”.

El Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica se propone **generar una casoteca al mismo tiempo (y en paralelo) que un espacio de discusión de casos con el docente, multiplicando los mediadores** en esta compleja tarea que es enseñar la clínica.

Paralelamente al trabajo con el “caso de papel” se instrumentará un espacio didáctico, espacio de discusión con el docente, que de lugar a un vínculo docente - estudiante que le permita a éste último construir un espacio propio, autónomo y autogestivo. Una práctica de aprendizaje nueva, que propiciará al mismo tiempo

---

<sup>2</sup> Término acuñado por los propios estudiantes en la institución.

<sup>3</sup> *substantivo fem* relación breve, cuento, anécdota.

<sup>4</sup> Este término refiere a una regla técnica según la cual el psicólogo no debe, a priori, conceder un privilegio a ningún elemento del discurso del paciente, esto supone que el psicólogo deje funcionar lo más libremente posible su propia actividad inconsciente y suspenda las motivaciones que habitualmente dirigen su atención

“volver al docente” de otra forma y desde otro lugar, co-construyendo conocimiento desde un espacio dialógico.

Los actuales recursos pedagógicos (clases presenciales como único recurso) repiten viejas modalidades que suponen una alta exigencia para aquellos estudiantes que trabajan y tienen poco tiempo para concurrir a clase y para las nuevas generaciones socializadas en la virtualidad.

La **casoteca** como mediadora posibilitará la producción de varios espacios diferenciados en la formación. El movimiento de oscilación: presencia - ausencia del docente permite al estudiante discriminarse, liberando espacios para un proceso propio. El momento de confrontación e intercambio con el docente favorece una modalidad didáctica más centrada en la formación que en la transmisión. La **casoteca** promoverá momentos de reflexión autónoma, de poder pensar consigo mismo y discutir con el docente desde lo interno.

La **casoteca** se diferencia de la instancia de supervisión (estrategia tradicional de enseñanza de la clínica) ya que apuesta a favorecer la autonomía, suponiendo un trabajo “a solas” con la historia escrita. La presencia del docente-“supervisor” produce una cierta dependencia.

La estrategia y técnica de estudio de casos fomenta aprendizajes como:

- ✓ análisis, síntesis, evaluación de la información y pensamiento crítico.
- ✓ aprendizaje de conceptos y aplicación de aquellos aprendidos
- ✓ acercamiento a la realidad, comprensión de fenómenos y hechos sociales, familiarizarse con las necesidades del entorno y sensibilizarse ante la diversidad de contextos y diferencias personales.
- ✓ desbloqueo de actitudes inseguras o temerosas.
- ✓ disposición a la escucha comprensiva.
- ✓ entrenamiento dinámico en la reflexión y la interrogación.

Más que ofrecer soluciones busca “entrenar” al estudiante para generarlas. Es un recurso para conectar teoría y práctica.

Este método de trabajo didáctico tiene un notable interés principalmente en aquellas áreas que requieren un entrenamiento para la formación teórica práctica de los estudiantes. Transmitir los contenidos teóricos es más fácil si se hace sobre la clínica; es transitar hacia enseñanzas basadas en el diálogo.

La posibilidad de acceder, a través de la **casoteca**, a distintas situaciones problemáticas que permitan la resolución de la clínica, posibilita un abanico de situaciones que en la práctica clínica directa no se puede. Facilita que el estudiante “pueda ver” más pacientes en su formación, ya que en la numerosidad apenas puede ver y acceder a algún paciente real.

Esta propuesta de enseñanza formalizado en una **casoteca y en un espacio de reflexión con el docente**, permitirá además re- trabajar cada “historia” en el transcurrir por cada uno de los cursos del Área de Diagnóstico, dando la posibilidad de re –significar los conocimientos a la luz de los contenidos diferentes de cada asignatura, reforzando el proceso de formación del futuro psicólogo en el ámbito de la consulta psicológica. Reforzará, a su vez, los cursos del Área a través del aporte de material clínico traducido a casos que cada asignatura tomará desde niveles

distintos de entrada a los mismos. Pensamos, entonces, esta estrategia de trabajo con este material didáctico atravesando los cursos del Área y los ciclos curriculares posibilitando de esta forma sucesivos niveles de integración de los conocimientos a partir de un proceso de aprendizaje dialéctico y en espiral (el ir y venir de cada caso en cada asignatura y en la globalidad de los cursos) y el despliegue del pensamiento para cada caso en sus re-significaciones.

Supone un proceso de “entrada” al material atravesando distintos niveles de complejidad. Y en el recorrido del Área, irlos tomando y profundizándolos.

En los últimos años el Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica viene realizando conjuntamente con la Unidad de Apoyo a la Enseñanza de la Facultad, una “encuesta -evaluación” con los estudiantes, con el objetivo de producir insumos para la mejora en las modalidades y estrategias pedagógicas de sus cursos. Uno de los tópicos principales que surge de dicha encuesta es la necesidad de los estudiantes de tener acceso a material clínico y disponer de él con libertad para estudiar. Pensamos que por todo lo dicho, sólo el acceso a material clínico sin que el mismo tenga un formato didáctico acompañado a la vez por una instancia de discusión con el docente, no sería apropiado como estrategia pedagógica.

Asimismo, la encuesta ha permitido observar en el estudiante cierta dificultad para integrar los contenidos de los diferentes cursos del Área, produciéndose una suerte de “fractura o fragmentación” en el aprendizaje de la clínica, en sus distintos niveles de complejidad, contemplados en los cursos de los cuatro ciclos en los que interviene el Área.

### ***C.- Objetivos Generales***

1. Crear un dispositivo de enseñanza de la clínica en psicología que promueva espacios de formación práctica en contextos reales dentro de la Facultad de Psicología, de la UdelaR.
2. Contribuir a la mejora del proceso de formación del psicólogo universitario, construyendo casos para la enseñanza de la clínica que constituyan una estrategia de enseñanza y a la vez, atraviesen a los distintos y múltiples dispositivos de aula en situación de numerosidad.
3. Favorecer un proceso de formación autónoma en el estudiante promoviendo una práctica de aprendizaje autogestiva junto a un nuevo espacio de enseñanza de la clínica.

### ***Objetivos Específicos***

1. Elaborar material didáctico ( CD-Rom) denominado “Casoteca” que actúe como recurso y apoyo para la enseñanza y los aprendizajes de la clínica en el Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica de la Facultad de Psicología.
2. Conformar un equipo de trabajo integrado por docentes de distintas disciplinas, psicólogos y profesionales de las ciencias de la educación, abarcando conjuntamente la especificidad de la enseñanza y de la clínica en la producción de la casoteca.

3. Realizar un rastreo y selección de casos clínicos diferenciados en población y problemática que sean insumo para la construcción de casos para la comprensión de la clínica y de las estrategias de resolución de la consulta psicológica.
4. Dar al material clínico, obtenido en espacios de extensión e investigación de los equipos docentes, un formato didáctico que implemente una puerta de entrada necesaria, distinta y complementaria al conocimiento, conectando fluidamente las tres funciones universitarias.
5. Crear un espacio de consulta y discusión, coordinado por docentes, sobre el material que integra la **casoteca que actué atravesando cursos y ciclos**, sustentado en una concepción dialógica de la educación.

#### ***D.- Metodología y Plan de trabajo***

Contribuir a la mejora del proceso de formación del psicólogo a través de la producción de material didáctico (CD-Rom) en el ámbito de los aprendizajes de la clínica, así como el desarrollo de estrategias que pongan en marcha espacios y prácticas de producción de casos y de apropiación, reflexión, intercambio y resolución de los mismos supone constituirse como equipo de trabajo, realizar un rastreo de materiales clínicos seleccionando casos diferenciados en población y problemáticas, producir los casos o historias, construir las guías de entrada a dichas historias, elaborar múltiples entradas de acuerdo a los cursos y ciclos, crear la casoteca, generar un sistema de acceso del estudiante a la misma, planificar la creación de un espacio de consulta coordinado por docentes y ponerlo en marcha. Estos serán nuestros desafíos. Nos proponemos, entonces, alcanzar las siguientes metas:

**1ra.Meta: Conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario.** La elaboración de la casoteca significará un trabajo conjunto y complementario de integrantes del Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica y de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza de la institución, contribuyendo a la articulación de las disciplinas implicadas en la producción del material didáctico: psicología y ciencias de la educación.

#### ***Acciones a desarrollar:***

- ✓ Constitución de un espacio de análisis y elaboración de casos articulando lo pedagógico-didáctico, lo comunicacional y lo clínico-disciplinario
- ✓ Producción de las historias y las respectivas guías de entrada a dichos casos
- ✓ Creación de la casoteca (escrita y virtual). Consulta y asesoramiento de profesionales de: ciencias de la comunicación, diseño gráfico y editores.
- ✓ Llamado a docentes grados 1 dentro del Área, interesados en coordinar el espacio de consulta, un docente por Ciclo (4).
- ✓ Creación del espacio de consulta y discusión docente
- ✓ Evaluación y seguimiento del dispositivo

**Resultados Esperados:** Equipo de trabajo y espacio de análisis interdisciplinario conformado en la producción de la casoteca, involucrando la reflexión en torno a aspectos teóricos-metodológicos, disciplinarios-didácticos y comunicacionales-operativos en su producción.

**2da.Meta: Producción de las historias.** Dentro de los estudios de casos, como metodología de enseñanza, existen diferentes modelos que se diferencian en razón de los propósitos pedagógicos-didácticos. En función de las características de los contenidos programáticos del Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica consideramos que trabajar en el entrecruzamiento y alternancia de dos modalidades o modelos para la producción de los casos, sería formativo y pertinente: el modelo centrado en el análisis de casos y el modelo centrado en el entrenamiento en la resolución de situaciones.

El modelo centrado en el análisis de casos da cuenta de casos estudiados y solucionados por equipos de especialistas. Presenta tanto la situación del paciente como la resolución de la consulta. A través de esta forma de presentación se buscará que el estudiante visualice y comprenda los procesos de diagnóstico e intervención llevados a cabo, así como la estrategia y las técnicas utilizadas, que conozca, analice y valore los procesos de intervención elaborados por “expertos” en la resolución de casos concretos. A su vez, en cada etapa del diagnóstico e intervención se animará al estudiante a que piense por él mismo, a través de preguntas críticas, antes de mirar las soluciones de ‘expertos’. Asimismo se le invitará a que estudie y proponga soluciones alternativas a la tomada en la situación objeto de estudio (Monterrey, 2005).

El modelo centrado en el entrenamiento en la resolución de situaciones, busca que sea el propio estudiante quien proponga las soluciones posibles al caso. Se presentarán las primeras entrevistas y él irá resolviendo la situación. Requerirá la consideración y/o composición de un referencial teórico que actúe como orientador y prescriptor práctico de resolución de los problemas presentes, atendiendo a la singularidad y complejidad de contextos específicos, subrayando el respeto a la subjetividad y la necesidad de considerar las interacciones y movimientos que se producen en el escenario que está siendo objeto de estudio (Monterrey, 2005). Se presentarán casos que no contengan la “respuesta correcta” o la “respuesta elaborada por ‘expertos’”, casos que abran un espacio de reflexión y un espectro de posibilidades de análisis y soluciones diversas.

**Acciones a desarrollar:**

- ✓ Rastreo y selección de casos clínicos diferenciados
- ✓ Elección de las historias clínicas reales y definitivas que tengan en cuenta un abanico de situaciones.
- ✓ Re –escritura de las historias, incluyendo:
  - abordajes diferentes centrados en los distintos modelos y en el entrecruzamiento de ambos considerando los diferentes cursos y ciclos.
  - una introducción que “guíe” al estudiante en la lectura de la historia.

- preguntas guías y críticas que favorezcan la interrogación y reflexión del estudiante sobre distintos aspectos del material y le permitan desarrollar la 'atención flotante', focalizar la problemática del caso, ir generando hipótesis basadas en la lectura del mismo y en el modo como va procesando la información, buscar 'soluciones' posibles, teorizar.
- las múltiples entradas a cada material particular desde la posible perspectiva de los distintos cursos.
- inclusión de las "soluciones" del docente, del 'experto'.

**Resultados Esperados:** Historias-casos elaboradas, abarcando poblaciones y problemáticas diversas, abordajes diferentes y articulados, entradas múltiples al material clínico, la posibilidad de una reflexión crítica y autónoma, de re-significación de los casos.

**3ra.Meta: Creación de la casoteca.** Implicará la producción y edición de una publicación de un CD-Rom conteniendo las historias-casos elaboradas.

**Acciones a desarrollar:**

- ✓ Producción de un instructivo de manejo ético de los casos
- ✓ Organización del conjunto de las historias en capítulos de acuerdo a los diferentes abordajes y modelos, al orden de varias entradas, a determinadas características de cada "caso" (problemática, estrategia, edad del/los consultante/s, etc.), y a los niveles de complejidad para el análisis considerando las asignaturas y ciclos curriculares.
- ✓ Edición de las historias-casos: CD-Rom
- ✓ Creación de un fichero manual y otro *on line* docente.

**Resultados Esperados:** Casoteca publicada, constituyéndose en un recurso didáctico promotor de nuevas maneras de comunicar y reflexionar la clínica; una invitación a nuevas maneras de aprender y formarse -autónoma y dialógicamente, teórica y prácticamente-.

**4ta.Meta: Sensibilización institucional y estudiantil**

**Acciones a desarrollar:**

Información e intercambio con docentes y estudiantes sobre objetivos e impacto esperado del material didáctico elaborado.

**Resultados Esperados:** Casoteca difundida y colectivizada, favoreciendo el desarrollo de la actividad y la disposición de los actores institucionales.

**5ta. Meta: Puesta en circulación y seguimiento**

**Acciones a desarrollar:**

- Generación de un sistema de distribución y/o circulación del material didáctico así como de la estrategia de uso de la casoteca, que permita la fácil accesibilidad para el estudiante<sup>5</sup>.
- Planificación y desarrollo del espacio de consulta y discusión presencial, coordinado por docentes, sobre el material que integra la **casoteca**.
- Implementación de un espacio de consulta y discusión, coordinado por docentes, vía Internet sobre el material clínico de acuerdo a cada curso y ciclo específico.
- Instrumentación de la metodología de enseñanza a través de estudio de casos: el qué, por qué, cómo y para qué de este espacio.
  - ✓ Formación de los docentes a cargo del espacio de consulta.
  - ✓ Monitoreo, seguimiento y evaluación:
    - i. de la recepción y circulación del material en el colectivo estudiantil
    - ii. de la retro-alimentación entre los cursos del Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica y el espacio de consulta
    - iii. de la formación de los estudiantes en las distintas asignaturas y en la globalidad del Área a través de la casoteca, y específicamente en la formación al egreso del estudiante.
- Consolidación de la casoteca: re-elaboración en el tiempo de nuevas historias-casos dando cuenta de nuevos contextos y nuevas herencias.

Tanto la formación docente como el desarrollo del espacio de consulta, y el seguimiento y la consolidación de este recurso didáctico para la formación en la consulta psicológica, lo pensamos trascendiendo las condiciones temporales del presente llamado, componiendo y fortaleciendo así la enseñanza en el área a través de un proceso de evaluación y renovación permanente de la casoteca y espacio de consulta-formación.

**Resultados Esperados:** Casoteca y espacio de consulta instrumentados, invitando y animando al estudiante a ir apropiándose de este recurso y manera de aprender en su tránsito por las distintas asignaturas del Área y ciclos curriculares. Acceso a la casoteca universalizado. Recurso didáctico y espacio de formación evaluado, consolidado y renovado periódicamente.

### ***E.-. Impacto y resultados esperados***

---

<sup>5</sup> Para cumplir efectivamente con la necesidad de los estudiantes de tener libre acceso a material clínico para el aprendizaje es necesario que la casoteca no sea sólo un formato a incluir en la biblioteca de la Facultad. Al mismo tiempo entendemos que el estudio de material clínico supone la confrontación e intercambio con la lectura que otro (estudiante o docente) realiza del mismo material. Para ello pensamos en:

- ✓ Inclusión de las historias clínicas en un archivo especialmente diseñado dentro de la biblioteca de Facultad
- ✓ Universalizar la accesibilidad del mismo a través de la venta en el Centro de Estudiantes.
- ✓ Difundir y universalizar el uso de los "casos" entre los docentes del Área de tal forma que sea un material de uso permanente en los diferentes cursos
- ✓ Renovación periódica de los materiales clínicos de la casoteca en base al monitoreo y seguimiento del espacio de consulta, y del desarrollo de la formación de los estudiantes.

Con este proyecto esperamos:

- Desarrollar, promover y consolidar un nuevo dispositivo de enseñanza como mediación en la formación del psicólogo universitario.
- Fomentar y explorar nuevas maneras de aprender, favoreciendo la autonomía y el desarrollo de una dinámica personal en la formación así como una actitud crítico-reflexiva y dialógica que desafíe a producir nuevos conocimientos y soluciones en el abordaje de la consulta e intervención psicológica.
- Fundar nuevas redes comunicativas y espacios de enseñanzas de la clínica, multiplicando los mediadores que atraviesen y bordeen a los múltiples dispositivos de aula y del área en situación de numerosidad, componiendo circuitos diferenciales y complementarios de aprendizajes.
- Contribuir a la mejora de la calidad educativa en la institución, a partir del reconocimiento de la especificidad de la pedagogía en el campo de la Psicología Universitaria desde una herramienta y estrategia pedagógica que sustenta y promueve la articulación de conceptos, historias clínicas y contextos, el proceso de contextualización del conocimiento dado por la relación docente-estudiante-paciente.

### ***G.- Sistema previsto de evaluación y seguimiento***

Se prevé un seguimiento por parte del equipo de trabajo interdisciplinario, semanal, a partir de la elaboración de indicadores de avance en la creación de la casoteca y de calidad de la misma, tales como:

- ✓ diversidad de situaciones problemáticas y de población en los casos seleccionados
- ✓ pertinencia de los múltiples niveles de entrada a las historias incorporados
- ✓ concreción de una lógica secuencial-interpretativa de acuerdo a los cursos del área y sus contenidos
- ✓ precisión y claridad en la comunicación narrativa y situacional
- ✓ presencia de preguntas críticas que promuevan la reflexión, que inviten a realizar exploraciones, generar hipótesis y plantear soluciones
- ✓ claridad en el lenguaje utilizado en la formulación de las preguntas guías del material clínico-didáctico
- ✓ cantidad de historias re-escritas
- ✓ coherencia y consistencia en la organización del material escrito
- ✓ Adecuación de las historias-casos a un formato hipertexto en CD- Rom

Asimismo se planifica realizar un pre-test, poniendo a consideración y prueba los casos tanto en su comprensión narrativa y clínica como en su formulación interrogativa y reflexiva. Se convocará a algunos estudiantes y docentes a pre-testar los casos, previo a la edición del material didáctico. Se trabajará también a partir de las consideraciones y aportes, del profesional de ciencia de la comunicación, del editor y diseñador.

Por otra parte, se valorará el proceso de sensibilización institucional y estudiantil, y de puesta en circulación de la casoteca, considerando la asistencia de los docentes y estudiantes a instancias de difusión de la casoteca, la cantidad de CD-Rom editados y comprados, etc... Se proyecta la recopilación de esta información de evaluación de resultados para fines del año 2007, como primera aproximación a una

estimación de impacto. Asimismo, pensando en el primer impacto del espacio de consulta, se estimará su validación a partir de la asistencia de estudiantes a instancias presenciales y su participación en el espacio virtual así como del tipo de consulta realizada<sup>6</sup>, para segundo semestre del año 2008.

Por último, el monitoreo, seguimiento y evaluación de impacto de la casoteca y espacio de consulta en la formación de los estudiantes, en el Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica, etc...señalados como acciones a desarrollar dentro de la *5ta. Meta* son proyecciones de estudio de impacto y resultados a alcanzar en un tiempo no menor a 4 años, de acuerdo al tránsito curricular de los estudiantes por los cursos del Área y los ciclos.

## ***Bibliografía***

**Beillerot, J** (1996) La formación de formadores, UBA, Fac. de Filosofía y Letras, Ed. Novedades Educativas, Bs.As.

**Beillerot, J et al.** (1998) Saber y relación con el saber, Piados Educador, Bs. As.

**Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria**  
[http://www.coneau.edu.ar/proy\\_ins/estcasos/Res089-04.pdf](http://www.coneau.edu.ar/proy_ins/estcasos/Res089-04.pdf) (consultado el 11/08/2006)

**Ferry, G.** (1997) Pedagogía de la formación, UBA, Fac. de Filosofía y Letras, Ed. Novedades Educativas, Bs.As.

**Filloux, J.C.** (1996) Intersubjetividad y formación (El retorno sobre sí mismo), UBA, Fac. de Filosofía y Letras, Ed. Novedades Educativas, Bs.As.

**Meirieu, Ph** (1992) Aprender, sí. Pero ¿cómo?, Ediciones Octaedro, Barcelona.

**Monterrey**, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores, Vicerectoría Académica, El estudio de casos como técnica didáctica (artículo en línea), Obtenido de: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias> (consultado 07/09/2005)

**Rancière, J** (2002) El maestro ignorante. Cinco lecciones sobre la emancipación intelectual, Editorial Laertes, Barcelona.

**Wasserman, S.** (1994) El estudio de casos como método de enseñanza, Amorrortu Editores, Bs.As.

---

<sup>6</sup> Indicadores tales como: nivel de autonomía progresiva en la resolución de casos, diferenciación de la consulta por curso y ciclo, modalidad de trabajo en este espacio, diferenciación y complementariedad de la consulta presencial y virtual, números de estudiantes participantes en el foro virtual, número de estudiantes en el consulta presencial, etc...podrán utilizarse para esta estimación.