

EJE DE TRABAJO:

6) Modelos psicológicos de análisis e intervención en la organización del trabajo: Instituidos y Estudios Críticos de la Gestión.

TÍTULO DEL TRABAJO:

Avaliação e Medidas da Efetividade de Ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação de Pessoas

RESUMEN:

A pressão por resultados está cada vez mais presente nas organizações contemporâneas. Para atender a essa demanda, cabe ao profissional de Treinamento, Desenvolvimento e Educação de pessoas (TD&E) dominar um conjunto de competências que lhe permitam julgar se e como ações educacionais podem contribuir para o aprimoramento dos desempenhos individual, de grupos e organizacional, bem como planejar e avaliar tais ações de modo sistemático. Isso exige que sejam compreendidas as bases teórico-conceituais que conformam a formulação de projetos e ações de TD&E. Espera-se do profissional de treinamento maior capacidade decisória sobre por que, como, quando, onde e quanto investir na formação dos funcionários de uma organização. O problema é que, de um lado, nem sempre os profissionais responsáveis pelo desenvolvimento, implementação e acompanhamento de ações educacionais possuem os conhecimentos e as habilidades necessários para a condução de avaliações de programas de TD&E presenciais e/ou a distância. Por outro, em alguns casos, faltam prescrições teóricas ou metodológicas, no caso da avaliação de resultados

organizacionais, que orientem os profissionais na condução do processo em foco. É neste sentido, portanto, que o objetivo geral do minicurso é permitir que o participante seja capaz de discutir como tornar mais precisa a estruturação do subsistema Avaliação de Treinamento, bem como possibilitar articulações mais intensas entre esse sistema, a estratégia organizacional e as metas e resultados demandados de unidades de trabalho. Mais especificamente, espera-se que os participantes sejam capazes de: definir avaliação de treinamento; relacionar os principais objetivos da avaliação de treinamento; identificar os componentes de avaliação de treinamento com base em modelos de avaliação nacionais e estrangeiros; identificar medidas de efetividade de ações de TD&E; discutir procedimentos de coleta e análise de dados de avaliação; e discutir as principais limitações e tendências da avaliação de resultados organizacionais de ações de treinamento. O curso é voltado para profissionais que atuam na área de Gestão de Pessoas, em especial, na área de TD&E, bem como para pesquisadores e alunos de graduação e pós-graduação em Psicologia e área afins.

CONTACTO DEL RESUMEN

?